

# ***SHAREENERGY***

*CARTA DEI VALORI*



## LA NOSTRA VISIONE

- Siamo portatori di una **NUOVA ENERGIA** per i nostri Clienti, attraverso l'erogazione di servizi che guardano al futuro.
- Lo facciamo creando un ambiente lavorativo ed una cultura d'impresa in cui si possa cogliere, ogni giorno, l'opportunità per:
  - » Apportare innovazione
  - » Ispirare i compagni di squadra
  - » Abbracciare il cambiamento
  - » Assumersi la responsabilità del risultato
- » Essere positivi
- » Impegnarsi ad esprimere il meglio di se stessi.
- Perseguiamo questo nostro Intento condividendo idee, progetti, successo, ricchezza.
- Ed è questa la Missione e il significato profondo di Shareenergy: creare Ricchezza aiutando le persone ad autorealizzarsi, a migliorare la propria Qualità della Vita, a vivere finanziariamente Liberi.

## IL NOSTRO SIMBOLO



## **LA NOSTRA VIRTÙ**

# Perseguiamo il nostro scopo con passione e dedizione.

## **I NOSTRI VALORI**

### **Il coraggio**

Siamo persone coraggiose, la parola coraggio viene dalla radice latina “cor” che significa “cuore” quindi essere coraggiosi per noi significa vivere e fare le cose con il cuore.

Con coraggio abbiamo preso in mano le sorti dell’azienda in cui lavoravamo da anni, ne abbiamo acquisito la proprietà ed intendiamo coraggiosamente fare del nostro meglio ogni giorno per farla crescere e prosperare a beneficio di tutti.

### **L’Onestà**

Siamo persone oneste, non vogliamo trarre vantaggi a danno dei Clienti.

Tutti i nostri rapporti contrattuali vengono pertanto gestiti in modo chiaro, senza alcuna ambiguità ed in assoluta trasparenza, nel riconoscimento degli interessi delle parti contraenti.

Da ciò discende che tutte le risorse umane che operano per nostro conto non devono in alcun modo perseguire e conseguire ingiustamente profitti a danno dei Clienti.

### **Le competenze e la crescita**

Per svolgere al meglio il nostro lavoro abbiamo bisogno di competenze specifiche elevate.

Siamo pertanto pronti a metterci in discussione, ad osservare i nostri punti di forza e quelli di debolezza in assoluta sincerità e lealtà verso noi stessi e verso gli altri ed a mettere in atto tutti quei cambiamenti necessari a raggiungere il nostro scopo.

Accettiamo di imparare e migliorarci ogni giorno, siamo pronti a formarci ed allenarci per potenziare le nostre capacità.

### **La cura del cliente**

In quest’ottica di miglioramento continuo, perseguiamo una visione di Eccellenza nel nostro settore, e pertanto ci preoccupiamo sinceramente di conoscere in ogni fase del nostro lavoro, il livello di soddisfazione dei nostri Clienti.

## **IL NOSTRO SENSO DI RESPONSABILITÀ**

### **Responsabilità della Sicurezza lavorativa: il nostro prezioso capitale umano**

Nel perseguimento del nostro scopo-missione e nello svolgimento della nostra attività, ci assumiamo la piena responsabilità della sicurezza e della salute dei collaboratori, rispettando senza deroghe tutte le normative cogenti ed attivando tutte quelle azioni necessarie per ridurre i rischi per la salute e la sicurezza di tutti coloro che sono coinvolti nelle attività d'impresa.

### **Responsabilità nella gestione delle informazioni e trattamento dati personali**

Amministriamo e gestiamo l'Azienda secondo i principi di trasparenza e correttezza, assolvendo a tutti gli obblighi di privacy che la legge prescrive, sia nei confronti delle Autorità Pubbliche di Vigilanza, che di qualsiasi altro destinatario.

### **Responsabilità per la tutela dell'Ambiente**

Ci assumiamo la responsabilità nella salvaguardia dell'ambiente, attivando azioni consapevoli in tutte le fasi del lavoro, dalla scelta dei fornitori alla raccolta differenziata in ufficio. Osserviamo senza deroghe tutte le normative in vigore in materia di Ambiente e salute collettiva.

## **LA GESTIONE DELLE RISORSE UMANE**

### **Politica nei confronti del personale**

Ci impegniamo a promuovere i nostri Valori all'interno della nostra Azienda e nei confronti di tutti i nostri collaboratori, collaborando alla realizzazione di un ambiente di lavoro sereno, in cui tutti possano agire nel rispetto delle leggi, dei principi e dei valori etici condivisi.

Intendiamo valorizzare la professionalità dei nostri dipendenti e collaboratori, sostenendone la formazione al fine di sviluppare le specifiche competenze.

### **Discriminazione**

Non tolleriamo alcuna forma di discriminazione da parte dei nostri soci, lavoratori e collaboratori, che sia connessa al sesso, alla razza, all'età, alla religione, alla politica o ad altra forma. Non accettiamo azioni che possano generare, in un altro socio, lavoratore o collaboratore, forme di isolamento, sfruttamento, molestie, lesioni fisiche o psichiche.

### **Norme guida che intendiamo adottare nei confronti del personale**

La Carta dei Valori Shareenergy si ispira all'imprenditore **Michele Ferrero**, inventore della Nutella, che oltre 40 anni fa scrisse ai responsabili della sua azienda, elencando le norme-guida da seguire nei confronti del personale dipendente (i collaboratori).

Le riportiamo qui di seguito, accogliendole integralmente come nostre:

1. Nei vostri contatti mettete i vostri collaboratori a loro agio:
  - » Dedicate loro il tempo necessario;
  - » Preoccupatevi di ascoltare ciò che hanno da dirvi;
  - » Non fateli mai sentire "piccoli";
2. Prendete decisioni chiare e fatevi aiutare dai Vostri collaboratori, essi crederanno nelle scelte a cui hanno concorso;
3. Rendete partecipi i collaboratori dei cambiamenti e discutetene prima della loro attuazione con gli interessati;
4. Comunicate gli apprezzamenti favorevoli ai lavoratori, quelli sfavorevoli comunicateli solo quando necessario; in quest'ultimo caso non limitatevi ad una critica, ma indicate ciò che dovrà essere fatto nell'avvenire perché serva a imparare;
5. I Vostri interventi siano sempre tempestivi: "Troppo tardi" è pericoloso quanto "Troppo presto";
6. Agite sulle cause più che sul comportamento;
7. Considerate i problemi nel loro aspetto generale e non perdetevi nei dettagli, lasciate ai dipendenti un certo margine di tolleranza;
8. Siate sempre umani;
9. Non chiedete cose impossibili;
10. Ammettete serenamente i Vostri errori, Vi aiuterà a non ripeterli;
11. Preoccupatevi di quello che pensano di Voi i Vostri collaboratori;
12. Non pretendete di essere tutto per i Vostri collaboratori, in questo caso finireste per essere niente;
13. Diffidate di quelli che vi adulano, a lungo andare sono più controproducenti di quelli che vi contraddicono;
14. Date sempre quanto dovete e ricordate che spesso non è questione di quanto, ma di come e quando;
15. Non prendete mai decisioni sotto l'influsso dell'ira, della premura, della delusione, della preoccupazione, ma demandatele a quando il vostro giudizio potrà essere più sereno;
16. Ricordate che un buon capo può far sentire gigante un uomo normale, ma un capo cattivo può trasformare un gigante in un nano;
17. Se non credete in questi principi rinunciate ad essere capi.

## **IL VOSTRO IMPEGNO**

### **Indossate i panni del vostro miglior Cliente**

Siate critici in modo costruttivo, come farebbe il migliore dei nostri Clienti. Esigere eccellenza, non solo soddisfazione, fa il bene e determina la crescita di noi tutti, migliorando costantemente i prodotti e i servizi che offriamo.

### **Date il meglio di voi stessi**

In ogni mansione che svolgete, in virtù dei Valori aziendali che condividiamo, l'impegno quotidiano a dare il massimo non è considerato un optional, ma parte integrante del lavoro di tutti.

### **Aiutateci a risolvere i problemi**

Nei limiti delle responsabilità decisionali che rientrano nel vostro ruolo, siate proattivi di fronte ad un problema che vi si presenta. Assumete il rischio di sbloccare una situazione svantaggiosa per l'azienda, fornendo una soluzione o sciogliendone i nodi, prima che arrivino sulla scrivania del management.

### **Continuate a fare domande**

Per portare a termine una missione occorrono tutte le informazioni e gli strumenti necessari: fare domande per fugare i vostri dubbi è prova di professionalità e dedizione.

### **Sentitevi una squadra**

Siate consapevoli dei nostri obiettivi, applicatevi con intelligenza ed operosità e non in funzione di rapidi avanzamenti di carriera. Abbiate la certezza che ogni successo sarà condiviso. Tutto ciò fa di noi una grande squadra, da cui ci si aspetta fiducia, rispetto delle regole, lealtà.

### **Siate felici**

Il lavoro, come disse Adriano Olivetti, dovrebbe "essere una grande gioia ed è ancora per molti tormento, tormento di non averlo, tormento di fare un lavoro che non serva, non giovi a un nobile scopo."

**Siate felici di far parte di una azienda  
che ha uno scopo nobile.**

**Di una realtà in cui le persone  
vengono prima del profitto.**

### **Rapporti con le autorità giudiziarie**

Sharenergy Srl agisce nel rispetto della legge e favorisce, nei limiti delle proprie competenze, la corretta amministrazione della Giustizia. Esige, quindi, che tutti i suoi lavoratori prestino la massima disponibilità e collaborazione nei confronti di ispettori incaricati da Istituti di Previdenza e Assistenza, ASL o altre Autorità Pubbliche di Vigilanza e Amministrazione.

### **Conflitto di interessi**

Per rispettare il principio di correttezza e trasparenza, garantendo così la fiducia dei propri Investitori e Clienti, la nostra azienda vigila affinché i propri dipendenti, amministratori, rappresentanti e collaboratori non vengano a trovarsi in condizione di conflitto d'interessi. Tutte le scelte e le azioni intraprese dai dipendenti e dai collaboratori devono essere orientate al miglior vantaggio possibile per Sharenergy Srl, nel rispetto dei valori condivisi e delle norme di comportamento stabilite, per il perseguimento della crescita aziendale.

### **Pensieri guida**

*“Ogni Successo ha il volto della Madre”* - Bert Hellinger

*“Nessun ruolo è un piccolo ruolo”* - Citazione teatrale

*“Colui che è consapevole vede sia i pericoli che le opportunità”* - Fabrizio Cotza

*“Molto spesso un obiettivo è solo un trucco per posticipare la felicità”* - Fabrizio Cotza

*“Nessun uomo che voglia fare tutto da solo o prendersi tutto il merito di averlo fatto diventerà mai un grande leader”* - Andrew Carnegie

*“La vita comincia dove finisce la tua zona di sicurezza”* - Neale Donald Walsch

*“Soldi, influenza e posizione non sono nulla se paragonati a cervello, principi, energia e perseveranza”* - Orison Swett Marden

*“Ognuno di noi ha il potere di ispirare, influenzare ed elevare qualsiasi persona che incontra con il dono di un grande esempio. E non hai bisogno di titoli per farlo ”* - Robin Sharma

*“Il successo viene creato tramite l'esecuzione di alcune piccole discipline quotidiane che col tempo si accumulano fino a raggiungere risultati che vanno ben oltre ciò che tu avresti mai progettato”* - Robin Sharma



***CARTA DEI VALORI***  
*edizione 2019*

***SHAREENERGY s.r.l.***

*Loc. Torrent de Maillod, 15*  
*11020 - Quart (AO)*

*P. IVA 01237050073*